



SOFTWARE SOLUTIONS



OPTIMIZED XENIAL ASSISTANT

M1 S.r.l. SB è una startup innovativa italiana che opera nel settore travel tech e smart facility, con la missione di unire ospitalità, esperienza di viaggio ed efficientamento energetico in un ecosistema digitale unico e connesso.

L'azienda è proprietaria del progetto OXA – Optimized Xenial Assistant, un software che integra intelligenza artificiale,

chatbot conversazionali e interfacce vocali olografiche per automatizzare la gestione delle strutture ricettive, la pianificazione dei viaggi e la digitalizzazione dei processi tecnici e manutentivi. Progettata come piattaforma modulare e scalabile, OXA

connette in un unico ecosistema tre aree operative principali:

Hospitality Management, Travel Experience e Facility & Energy Optimization.

Più di un gestionale, OXA è infrastruttura digitale avanzata che integra automazione, comunicazione e personalizzazione,

pensata per property manager, catene alberghiere, operatori turistici e gestori indipendenti che vogliono digitalizzare i propri processi, migliorare la customer experience e aumentare la redditività.



HOSPITALITY MANAGEMENT

01

TRAVEL EXPERIENCE

02

FACILITY & ENERGY OPTIMIZATION

03

OPTIMIZED XENIAL ASSISTANT

OXA unisce tecnologia olografica e intelligenza artificiale per offrire un nuovo modo di vivere e gestire l'ospitalità: un assistente digitale capace di semplificare l'esperienza di ospiti, gestori e operatori tecnici.

L'applicazione è fruibile sia via web che tramite app mobile, dove l'assistente si presenta come un chatbot dotato di intelligenza artificiale, capace di rispondere a ogni esigenza: dalla prenotazione del soggiorno alla richiesta di servizi, fino alle informazioni personalizzate sul viaggio e sul territorio.



All'interno delle strutture, OXA prende forma attraverso un ologramma di accoglienza posizionato all'ingresso, che accoglie l'ospite, lo assiste nel check-in e fornisce tutte le informazioni utili sulla struttura, sui servizi disponibili e sulle attività locali, adattandosi alle preferenze e ai gusti personali dell'utente.

Per un'esperienza ancora più immersiva, l'ologramma è presente in ogni area dell'edificio — cucina, sala, camera e spazi comuni — e si attiva solo tramite comando vocale, garantendo massima privacy e libertà all'ospite, ma restando sempre pronto a offrire assistenza, suggerimenti e supporto in tempo reale.



OPTIMIZED XENIAL ASSISTANT

HOSPITALITY MANAGEMENT

L'area Hospitality Management di OXA è progettata per semplificare e automatizzare la gestione completa delle strutture ricettive, consentendo ai gestori di operare da remoto in totale controllo, senza rinunciare alla qualità dell'accoglienza.

Mentre il back office viene gestito digitalmente attraverso un'unica piattaforma centralizzata, l'ospitalità rimane interattiva, naturale e personalizzata, grazie all'assistente olografico presente in struttura.



Questo assistente accoglie l'ospite prima del soggiorno, fornendo tutte le informazioni di accesso, aiutandolo nella prenotazione e guidandolo nel check-in digitale.

Durante il soggiorno, l'ologramma OXA è sempre disponibile per qualsiasi richiesta, dall'attivazione della domotica e dei servizi in camera, alle informazioni su cosa visitare in zona, fino al supporto in tempo reale per necessità operative o di comfort.

PMS - PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Il gestionale di OXA coordina tutte le operazioni di una o più strutture da una singola interfaccia, permettendo di:

- gestire centralmente prenotazioni, check-in/check-out, pulizie e manutenzioni;
- registrare automaticamente gli ospiti e inviare i dati agli enti ufficiali;
- automatizzare fatturazione elettronica e riconciliazione dei pagamenti;
- monitorare performance e ricavi tramite dashboard analitiche interattive.

OXA è un sistema multi-struttura e multi-utente, ideale per gestioni distribuite o con team diversificati.

Ogni profilo (amministratore, gestore, ospite, tecnico) ha un accesso personalizzato con funzioni e dati pertinenti al proprio ruolo.

CHANNEL MANAGER

Il modulo Channel Manager di OXA sincronizza in tempo reale disponibilità, tariffe e regole di prenotazione su tutti i principali portali OTA, garantendo:

- aggiornamento automatico del calendario;
- eliminazione dell'overbooking;
- gestione dinamica delle tariffe (yield management) e regole differenziate per canale.

Questo modulo riduce drasticamente gli errori manuali e ottimizza i tempi operativi, permettendo al gestore di concentrarsi sull'esperienza dell'ospite.

BOOKING ENGINE

Il motore di prenotazione diretta di OXA è installabile su qualsiasi sito web o portale aziendale, consentendo di gestire in autonomia le prenotazioni online con:

- interfaccia responsive ottimizzata per dispositivi mobili;
- pagamenti sicuri (carte, PayPal, bonifico) e ricevute automatiche;
- possibilità di proporre tariffe dedicate e pacchetti personalizzati per prenotazioni dirette.

Il Booking Engine è completamente integrato con il PMS e il Channel Manager, assicurando coerenza dei dati e aggiornamento istantaneo su tutti i canali.

ASSISTENTE DIGITALE E CUSTOMER EXPERIENCE

L'assistente OXA, accessibile via chatbot, voce o interfaccia olografica, fornisce un supporto continuo 24/7 in più lingue:

- Risponde alle richieste degli ospiti, gestisce check-in digitali e promuove servizi extra.
- Personalizza la comunicazione e anticipa i bisogni dell'utente grazie all'intelligenza artificiale.
- Analizza le interazioni per migliorare costantemente la customer experience e l'efficienza operativa.

OXA unisce così automazione gestionale e accoglienza intelligente, creando una sinergia tra efficienza digitale e relazione umana.

TRAVEL EXPERIENCE

Travel Experience è una delle aree operative di OXA e rappresenta l'estensione dell'assistente verso il mondo del viaggio.

OXA diventa un hub digitale di esperienza turistica, capace di accompagnare l'utente dalla programmazione della vacanza alla scoperta del territorio, integrando mobilità, cultura e intrattenimento in un'unica piattaforma, disponibile sia come sito web che come app mobile pensata per offrire un approccio più semplice e immersivo alla scoperta delle destinazioni.



Grazie all'intelligenza artificiale, l'assistente crea itinerari personalizzati sulla base di preferenze, date e budget dell'utente, sincronizzandoli automaticamente con il calendario personale.

OXA fornisce inoltre informazioni aggiornate sui documenti di viaggio necessari (visti, permessi di soggiorno, assicurazioni e requisiti sanitari), garantendo una pianificazione completa e senza imprevisti.

MOBILITA' E PIANIFICAZIONE INTELLIGENTE

OXA integra un motore di ricerca avanzato che consente di organizzare ogni spostamento, confrontando in tempo reale voli, treni, autobus e transfer privati. L'assistente suggerisce le soluzioni più convenienti in base a destinazione, tempi e budget, generando automaticamente itinerari personalizzati e ottimizzati sulle preferenze dell'utente. Tutti i programmi di viaggio vengono poi sincronizzati con i dispositivi personali — smartphone, app o calendario digitale — così da mantenere ogni informazione sempre aggiornata e accessibile.

TICKETING E ACQUISTI DIGITALI

OXA offre un sistema di pagamento integrato che consente di acquistare biglietti per concerti, musei, teatri, partite ed eventi direttamente tramite chatbot o con un semplice comando vocale all'ologramma. Grazie alla connessione con le principali piattaforme di ticketing e marketplace, il biglietto digitale viene generato e inviato automaticamente all'ospite, che può così completare l'intera esperienza di acquisto in modo immediato e senza interruzioni.

ESPERIENZE E SERVIZI AGGIUNTIVI

Attraverso OXA è possibile acquistare o intermediare esperienze turistiche di ogni tipo: tour culturali, degustazioni, eventi sportivi, escursioni e attività locali. L'assistente permette anche di prenotare con facilità ristoranti, noleggi e servizi personalizzati come barman, chef privati, guide turistiche o autisti dedicati. La piattaforma consente inoltre l'integrazione diretta con partner commerciali e operatori turistici, gestendo in modo automatico disponibilità, commissioni e report sulle performance, così da creare un ecosistema collaborativo tra gestori e fornitori di esperienze.

PIATTAFORMA PER TOUR OPERATOR E OPERATORI TURISTICI

OXA non è solo un assistente per l'ospite, ma anche un potente strumento di business per tour operator, agenzie di viaggio e DMC che desiderano ampliare la propria visibilità e digitalizzare l'offerta.

La piattaforma consente ai professionisti del turismo di promuovere e gestire in autonomia le proprie esperienze, pacchetti o escursioni, impostando tariffe, disponibilità e politiche commerciali personalizzate.

Grazie all'integrazione con l'assistente digitale e i canali di distribuzione connessi, le attività possono essere prenotate direttamente dagli utenti durante la pianificazione del viaggio o tramite interazione vocale con l'ologramma in struttura.

OXA fornisce inoltre strumenti avanzati di analisi e reportistica, che permettono di monitorare in tempo reale le performance, le tendenze di prenotazione e il comportamento dei viaggiatori. In questo modo, tour operator e agenzie possono ottimizzare la propria strategia commerciale, aumentare le conversioni e raggiungere nuovi clienti in modo innovativo e completamente automatizzato.

FACILITY & ENERGY OPTIMIZATION

La terza area di OXA estende la piattaforma al mondo facility management e efficientamento energetico, offrendo una gestione integrata e intelligente di infrastrutture, impianti e attrezzature.
L'obiettivo è ottimizzare i processi tecnici e manutentivi, ridurre sprechi e garantire la piena tracciabilità di ogni asset nel tempo.



GESTIONE MULTI-SEDE E MULTI-UTENTE

La piattaforma supporta la gestione simultanea di più sedi, impianti o clienti all'interno di un unico ambiente digitale.
Ogni utente accede esclusivamente ai dati pertinenti al proprio ruolo: amministratori, tecnici e gestori visualizzano informazioni e funzioni personalizzate.
OXA offre dashboard dinamiche e report filtrabili per sede o commessa, migliorando il controllo operativo e la pianificazione strategica.

CATALOGAZIONE E DIGITAL TWIN DEGLI ASSET

OXA consente la mappatura completa di immobili, impianti, attrezzature e macchinari in un sistema centralizzato.

Ogni bene viene identificato da un profilo digitale (digital twin) che include:

- posizione e ubicazione fisica,
- stato di funzionamento e livello di priorità,
- storico manutentivo, valore economico e vita utile,
- schede tecniche, certificazioni e manuali allegati.

Questo approccio assicura una visione unificata e affidabile di tutti gli asset, prevenendo duplicazioni e dispersione di informazioni.

MOBILITA' E SUPPORTO OPERATIVO

L'app mobile di OXA permette a tecnici e manutentori di lavorare direttamente sul campo con strumenti avanzati:

- scansione di QR code,
- riconoscimento vocale e traduzione in tempo reale,
- acquisizione di immagini, video e documenti tecnici,
- sincronizzazione automatica dei dati con la piattaforma centrale.

L'operatore riceve il programma di lavoro giornaliero, registra attività e materiali utilizzati e genera automaticamente report e relazioni d'intervento con evidenze fotografiche.

CHECKLIST E CONTROLLO QUALITA'

OXA integra checklist di ispezione personalizzabili, che guidano il tecnico passo dopo passo. Questo metodo garantisce uniformità, riduce gli errori e consente un controllo qualità costante, anche nelle operazioni più complesse.

Le checklist digitali contribuiscono anche alla formazione e all'onboarding di nuovi addetti, rendendo il sistema scalabile e replicabile.

DIGITALIZZAZIONE VIDEO E MANUTENZIONE PREDITTIVA

Grazie ai moduli di intelligenza artificiale, OXA è in grado di trasformare i video realizzati dai tecnici durante le installazioni o le manutenzioni in testo strutturato.

Il sistema genera automaticamente una relazione tecnica digitale, archiviata nello storico dell'impianto. In caso di guasto, OXA contatta in autonomia il manutentore originario o ne seleziona uno nuovo, fornendogli tutti i dati e le istruzioni operative già digitalizzate.

Contatti

M1 S.r.l. SB

Sede legale: Via Dieta di Bari 16/h – 70121 Bari (BA)

Tel. : 0542 642594

Fax : 0542 647553

E-mail: info@m-1.it

Sito web: www.oxasolutions.ai